学信网操作指南

学信网是教育部指定的中国高等教育学历证书查询唯一网站以及教育部研究生招生、阳 光高考官方网站,负责运行全国征兵网。

一、遇到的问题

"学信网账号可以做什么?""学信网密码忘了咋办?""我身份证号显示被注册了,可是我 不记得什么时候注册过,怎么解决?"

1.学信网账号能做什么?

"学信网账号"可用于登录学信网各服务平台,支持的平台有:学信档案(含图像校对、 学籍信息核对等)、中国研究生招生信息网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学 信就业、内地(祖国大陆)高校面向港澳台招生信息网、学职平台、新职业网、全国大学生 创业服务网等。如果您在使用这些服务时注册过账号,则可凭此账号使用其他服务,例如: 如果您进行过图像校对,则可凭此账号进行"研招网上报名""兵役登记""应征入伍"等,而无需 再次注册账号。

2.账号、密码怎么找回?

提醒:如从学信网公众号菜单点击"学信账号"按钮,只有绑定学信网账号和直接登录学 信档案两项,没有找回密码或用户名功能。如需找回操作,请使用手机浏览器或电脑网页端 操作。

在学信网(https://www.chsi.com.cn/)首页,找到"学信档案"后,点击登录;



用户名就是你注册学信网账号时用的手机号、身份证号或者邮箱,要是不记得了,就点 找回用户名。

)) 学信档案		首页 帮助中心 联系我们
	登录 海使用 学信网账号 进行登录 承 手机号/身份证号/邮箱 密码 密码 登录 短码 空 報码 2 求引 2 求引 2 求引 適 常明 空 微信登录 文 和信登录 文 和信登录	
 <br< td=""><td>网(学信网) 找回用户名</td><td>登录 注册</td></br<>	网(学信网) 找回用户名	登录 注册
输入"证件号码""姓名 ℯсны 中国高等教育学生信息网	i",输入图片验证码,你就找回了用户名。 l _(学信网) 找回用户名	愛录 注册
 证件号码 姓名 王不清堂 图片验证码 其间密码 	· · · </td <td>家子語</td>	家子語

CHSI 中国高等教育	育学生信息网(学信网) 找回用户名	
○ 如果是密码忘记了 ○ 学信档案	·	REX IN CONTRACTOR OF CONTRACTO
输入刚刚找回的用	户名;	
CHSI 中国高等教育学生们	信息网(学信网) 找回密码	登录 注册
* 用户名 * 验证码 我	个人用户请输入邮箱/手机号/身份证号;管理用户请输入用户名。 确定 回用户名	

CHSI 中国高等教	育学生信息网(学	信网) 找回密码	登录 注册
	選擇方式 您正在为账户155**** ※ 安全邮箱	2 3 验证账户 3 *3金55重置登录密码,请选择找回方式: 印思您的1 ^{(m=****} @qq.com 账户邮稿还在使用,且记得所留证件号码 立即找回	
	 ① 手机号 如果 ② 密保问题 \$ 	地您的15°****3°°°°°手机还在正常使用,请选择此方式。 立即找回 如果您记得预留的安全保护问题,请选择此方式。 立即找回	

然后系统就给你提供了最多三种方式找回密码,因账号注册时未绑定邮箱或者设置密保问题,则只显示手机号码的找回方式。记得哪个就用哪个,如果你的学信网账号也没有绑定邮箱,手机号也不用了,密保问题也不记得了,那么可以选择重新注册;

如果在这个页面,没有看到找回密码的方式,那么说明你输入的用户名(身份证号)没 有绑定手机号、安全邮箱,也没有设置密保问题及答案,这个时候如果你没有其他可用账号, 也需要进行重新注册。

"学信网账号"可用于	登录学信网各服务平			
支持的半台有:字信档案 高校面向港演台招生信息风	(含图像校对、字籍信息校 例、学职平台、新职业网、	(1等) 、中国研究生指生) 全国大学生创业服务网等。	后息网、高考特殊变型治生报名半谷、全国汕头网、字信就业、内地(田国大陆 ,如果您在使用这些资料计册过繁号,则可凭此聚号使用其他服务,例如:如 ———————————————————————————————————) 果
怒进行过图像校对,则可失	5的账号进行"研招网上报名	1"、"兵役登记"、"应祉人	山苓,而尤需再次注册账号。	
* 手机号	1		请输入11位手机号码,仅支持大陆地区手机号。	
* 短信验证码		免费获取		
* 密码				
* 率码通过				
114 M-2 M 2 M 2				
* 姓名				
* 证件类型	居民身份证		• 中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。	
* 证件号码				
安全邮箱			请设定一个安全邮箱,忘记密码时可通过此邮箱找回密码。	

	登	录		学机器
	请使用 学信网	1账号 进行登录		
	4 手机号/身份证号/邮箱			
	a 密码			
	登	录		
	找回用户名 找回密码	(注册	
	🙆 微信登录 🙁 支付	宝登录		
hoto 5 2 4 7 1				
如实填写各项(一定要牢记密程	言息后,你就会得到一个 码!你可以绑定微信或考	╰新的学信网账号。 済支付宝,密码忘 ⁻	, 了也能扫码登:	录。
如实填写各项(一定要牢记密码 如果你的页面。	言息后,你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了	╰新的学信网账号。 済支付宝,密码忘 [−] 7,不要慌,按照	, 了也能扫码登: 是示去找客服题	录。 就行了。
如实填写各项(一定要牢记密码 如果你的页面。 CHSI 中国高等教育	言息后,你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 1学生信息网(学信网) 实行	╰新的学信网账号。 聲支付宝,密码忘 [™] ′,不要慌,按照 名注册	, 了也能扫码登 是示去找客服题	录。 就行了。
如实填写各项(一定要牢记密 如果你的页面 CHSI 中国高等教育	言息后,你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 ^{19学生信息网(学信网) 实行}	╰新的学信网账号。 音支付宝,密码忘 [−] イ,不要慌,按照 名注册	, 了也能扫码登 是示去找客服就	录。 就行了。
如实填写各项(一定要牢记密) 如果你的页面 CHSI 中国高等教育	言息后, 你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 哲学生信息网(学信网) 实行 用于登录学信网各服务平台 超案 (含图@dx)、学错信息64X%)、中国	╰新的学信网账号。 著支付宝,密码忘 了,不要慌,按照 名注册	, 了也能扫码登 是示去找客服就 ^{路生服名平台、全国征兵风}	录。 就行了。 & 学信就业、内地(1
如实填写各项作 一定要牢记密存 如果你的页面 CHSI 中国高等教育 "学信网账号"可 ^{支持的平台有:学管 高校画向港美台招告 感进行团图像校对,}	信息后, 你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 百学生信息网(学信网) 实行 用于登录学信网各服务平台 牌案 (含图像校对、学错信息核对等)、中国 信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创 则可先此账号进行研程网上服名"、"兵役登记	>新的学信网账号。 含支付宝,密码忘 了,不要慌,按照 名注册 研究生招生信息网、高考特殊类型 业服务网等、如果综在使用这些部 次、应征入低"等,而无需再次计别	, 了也能扫码登 是示去找客服 是示去找客服 ^{路生报各平台、全国征兵风} 等时注册试账号,则可凭副 账号。	录。 就行了。 4、学信就业、内地(1 ()寒号使用其他服务,(
如实填写各项作 一定要牢记密行 如果你的页面 CHSI 中国高等教育 "学信网账号"可 ^{支持的平台有:学程 高校画向港澳台铭号 德进行过图像校对,}	言息后, 你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 学生信息网(学信网) 用于登录学信网各服务平台 准案(含图像校对、学错信息核对等)、中国 信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创 则可凭此账号进行"研究网上服名"、"兵役登记 机号	>新的学信网账号。 香支付宝,密码忘 了,不要慌,按照 名注册 अ究生招生信息风、高考特殊类型 业服务网等、如果综在使用这些解 次、"应征入伯"等,而无需再次计到	。 了也能扫码登 是示去找客服 ^{路生服名平台、全国征兵风} ^{密时注册过账号,则可凭出 删账号。 }	录。 就行了。 4、学信就业、内地(社 (账号使用其他服务,e
如实填写各项作 一定要牢记密行 如果你的页面 CHSI 中国高等教育 "学信网账号"可 支持的平台有:学程 高校画向港建台碑 2011年初 2月11日 2月111日 2月11日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月11日 2月11日 2月111日 2月111日 2月11日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月111日 2月1111 2月1111 2月11111 2月11111 2月11111 2月111111 2月111111 2月11111111	言息后, 你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 好生信息网(学信网) 实行 用于登录学信网各服务平台 相案 (含图像校对、学错信息核对等)、中国 信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创 则可先此账号进行研招网上服务"、"兵役登记 机号	>新的学信网账号。 著支付宝,密码忘 了,不要慌,按照 名注册 研究生招生信息网、高考特殊类型 业服务网等,如果您在使用这些概 "、"应征入伍"等,而无需再次注册 ● 手机号码B 服物助画核	, 了也能扫码登 是示去找客服 ^{招生报名平台、全国征兵风} ^{务时注册过张号,则可凭出 ^服号。 ^威注册!}	录。 就行了。 &、学信藏业、内地(社 b#K号使用其他服务,(
如实填写各项(一定要牢记密码 如果你的页面 CHSI 中国高等教育 "学信网账号"可 支持的平台有: 学幅 高校画向港美台留 《进行过图像校对, * 手	信息后, 你就会得到一个 码! 你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 哲学生信息网(学信网) 实行 用于登录学信网各服务平台 档案 (含图像校对, 学信高息核对等)、中国 信息网, 学职平谷、新职业网、全国大学生创 则可先此账号进行"研税网上报名"、"兵役登记 机号	新的学信网账号。 新的学信网账号。 支付宝,密码忘 ,不要慌,按照 名注册 研究生招生信息网、高考特殊类型 业服务网等、如果综在使用这些服 "太" 查征入任"等,而无需再次注册 ① 手机号码B 跟协助审核 关注学信网公众号,通	。 了也能扫码登: 是示去找客服 是示去找客服 ^{路生报名平台、全国征兵风} 等时注册过账号,则可凭出 删账号。 做注册!	录。 就行了。 ^{3、学信戴业、内地(社} ^{3集号使用其他服务,(}
如实填写各项作 一定要牢记密码 如果你的页面 CHSI 中国高等教育 学信网账号"可 发销的半台:学校 高校画问思读台留 资进行过图像校对, * 手 您可以用成书	 富息后, 你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 哲学生信息网(学信网) 文书 用于登录学信网各服务平台 超案(含图像校对,学信高息核对等)、中国 信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创 则可先此账号进行"研船网上报名"、"兵役登记 机号 加号 加号 加号 1、登录; 2、找回密码; 3、找索机 近码 1、 	新的学信网账号。 新的学信网账号。 至支付宝,密码忘望 了,不要慌,按照结 名注册 研究生招生信息网、高考特殊关型 业服务网等、如果综在使用这些服 》、应征入任"等,而无需再次注册 ● 手机号码器 服协助审核 关注学信网公众号,通过帮助中心里的问题咨询服务,向人工客服提交您需要 注册的公式客里和近期	。 了也能扫码登: 是示去找客服 器 留生报各平台、全国征兵网 务时注册过账号,则可凭起 账号。 数注册!	录。 就行了。 ^{3、学信就业、内地(社} ^{1集号使用其他服务,(}
如实填写各项(一定要牢记密 如果你的页面 如果你的页面 CHSI 中国高等教育 ⁰ 学信网账号"可 支持的平台有: 学好 高校画向港读台留 感进行过图像校对, * f 您可以用读书 *短篇	 言息后, 你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 哲学生信息网(学信网) 实行 用于登录学信网各服务平台 相关 (含图像校对、学信信息核对等)、中国 信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创 则可凭此账号进行"研船网上报名"、"兵役登记 机号 加号 加号 加号 1、登录; 2、找回密码; 3、找表述 或码 或码 	新的学信网账号。 新的学信网账号。 至支付宝,密码忘望 7,不要慌,按照结 名注册 研究生招生信息网、高考特殊类型 业服务网等、如果综在使用这些服 如果综在使用这些服 》、应征入任"等,而无需再次注册 ● 手机号码器 器协助审核 关注学信网公众号,通过帮助中公里的问题咨询服务,向人工客服提交您需要 注册的姓名、手机号码、服务,向人工客服提交您需要 注册的姓名、手机号码在照案,证件号码、本人手持证件照片,审核通过后使用该手机	。 了也能扫码登: 是示去找客服 器生服名平台、全国征兵风 务时注册过账号,则可凭出 账号。 数注册!	录。 就行了。 4、学信就业、内地(社 1案号使用其他服务,(
如实填写各项作 一定要牢记密码 如果你的页面 CHSI 中国高等教育 "学信网账号"可 5时的平台有:学校 高校画向满溴台码 2进行过图像校对, * f 您可以用读书 * 短幅翻	 言息后, 你就会得到一个 码!你可以绑定微信或者 显示手机号已经被注册了 哲学生信息网(学信网) 实行 用于登录学信网各服务平台 相关 (含图像校对、学错信息核对等)、中国 信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创 则可先此账号进行"研招网上服名"、"兵役登记 机号 加号 加号 加号 第 <	新的学信网账号。 新的学信网账号。 天大村宝,密码忘望 不要慌,按照封 名注册 研究生招生信息网、高考特殊类型 业服务网等。如果综在使用这些解决。 查征入任"等,而无需再次进出 ● 手机号码器 聚协助审核 长注学信网公众号,通过帮助中心里的问题咨询服务,向人工客服提交偿需要 注册的姓名、手机号码、证件号码、本人手持证件照片,审核通过后使用该手机 号风时重新注册即可、照片样本	、 了 也能扫码登: 是示去找客服 留生服名平台、全国征兵展 务时注册过账号、则可凭出 账号。 数注册!	录。 就行了。 4、学信就业、内地(社 世界号使用其他服务,(

记用户名和密码。

3.注册时显示"证件号码已被注册"怎么办?

如果在注册时出现这种情况,不要慌,说明该证件之前有注册记录,可使用找回用户名 功能核实是否注册过账号。如果你未曾使用证件注册账号或已无法成功重置密码,可以选择 "我要重新注册",

* 姓名		
* 证件类型	居民身份证 ~	中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。
*证件号码		证件号码已被注册
友情提示 1. □我要	:如果选择"我要重新注册",管理员审核后证件号码关联 重新注册	的旧账号将被注销掉,旧账号将不能使用于征兵、研招报名。
2. 如果您	用过 图像校对、学信档室、兵役登记/应征报名 可使用服	原账号登录
3. 如果您	忘记了注册信息,可以尝试 <u>找回密码、找回用户名</u>	

填完信息之后,系统就会提示你需要核验身份证信息,然后用新注册的账号登录系统, 完成身份核验:

← CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) 解决身份证号重复	您好
<i>ከ</i> ሆ"ስ :	
当前注册的账号因身份证号重复,需要验证身份信息,可通过以下途径验证,验证通过后即可正常使用。	
速行1 APP目初盤证 重要擦示:	
实人验证通过后,将会注销使用了您当前证件号码的其他账号; 如果您另有其他账号,请慎重此操作;	
注相称与安普时影响和影响和原则有很多的指定思。称与、自主后主。共仅更比JIRU在解答的话题是即于。 下载学信网手机App,进行实人验证,此方法可以快速解决身份证重复问题。	
立即前往	

首先下载好学信网 APP, 选择实人验证, 如果实人验证多次还没通过, APP 就会自动弹出"人工审核", 按照页面提示上传照片, 等待人工审核即可。

上传照片的时候看看样例,注意照片的要求,不符合要求人工审核可能会不通过。



注:上传照片最好使用电脑端操作。

4.注册时出现格式错误?

注册时如果出现"姓名格式有误",要注意姓名长度至少要输入两个字符,如果你的姓名 比较特殊或有生僻字,可以先去掉生僻字或使用其他形近字代替注册,注册成功后联系客服 协助处理。

如果出现"证件号码格式有误",可能是浏览器原因,换个浏览器试试,建议使用最新版本的浏览器(IE9+、Firefox、Chrome等);也有可能是你填写的证件号码不符合第二代居民身份证校验规则。如果需要查询学籍学历信息,证件类型可选择"其他"注册提交。如果需要使用网站的报名系统,那就需要联系身份证签发机关,核实一下身份证号码是否有误。

5.注册或找回密码时,手机短信验证码受限怎么办?

已获取成功的短信验证码有效期24小时,有效期内可直接使用。

6.想要修改学信网账号的信息怎么办?

如果你学信网账号的手机号不用了,或者邮箱不用了,又或者改名字了等等,都可以在 账号管理页面进行修改,根据页面提示进行操作即可完成修改。

CHSI 中国高等教育学生	上信息网(学信网) M	长号管理 题7	一日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
账号信息 消息推送 解绑账号	账号完善度 建议認完善学面网账号面息,	以便于进行研招推免/统考、自主招生、兵役登记/应征服名、大创网等系统的相关操作。	.00%
登录日志	♥ 学信网账号		修改
学信档室 高等教育信息 在线验证报告	 密码 姓名 		修改修改
出国教育背景服务 国际合作申请 图像校对 学校演藝家	 国籍/地区 证件类型/证件号码 	中国大陆 中华人民共和国园民身份证 1**************0	修改修改
 个人應評 ● 研究生招生 ★ 征兵报名 	● 手机号 (已绑定)	(仅绑定大陆地区手机的用户可进行图像校对、学籍/学历核验)	修改
 每殊类型招生 素 港澳台研究生招生 	 安全邮箱(已绑定) 來(口)時 		修改
國 大创网		Creatings, Unitralates.	修改

7.怎么绑定微信或支付宝?

登录学信网账号时,大家可以看到下方微信、支付宝登录方式。

// 学信档案				首页 帮助中心 联系我们
	登录		学信机器人	
	· 手机号/身份证号/邮箱			
	🔒 改码			
	気 登			
	找回用户名 找回密码	注册		
	🚫 微信登录 🔗 支付宝登录			

选择其中一种,点击后即可绑定"微信"或"支付宝"。

如果你选择微信登录,页面显示需要用微信进行扫码,扫码之后,进行授权就完成绑定了;

		ACCESS	
CHSI 中国高等	牧育学生信息网(学信网)	账号绑定	
ØÞ.	次迎您, 王子王王子子 完成微信和学信网账号的第定后, 可直接 已有学信网账号	面过微信登录。 没有学信网账号,请注册	
	史用短信快捷绑定		学信网 chsi_chesicc
■ 用户名			
* 密码			
* 图片验证码			学信网资讯, chsiwx
	绑定		

如果你选择支付宝登录,页面显示需要用支付宝进行扫码,扫码之后,进行授权后就完成绑定了。



下次不记得账号密码就用支付宝或者微信登录就可以了。

8.没有学籍或学历信息显示出来怎么办?

说明实名注册时提供的姓名和证件号码与就读高等教育院校上报的这两项注册信息不一致,先进入账号基本信息页面核实注册信息,如果没有错误,需要去联系就读高等教育院 校学籍学历管理部门协助处理。

9.学籍或学历信息有误要怎么修改?

如果是学籍信息有误,联系就读院校学籍学历管理部门。

如果学历信息变更,依据教育部颁发的《高等学校学生学籍学历电子注册办法》教学 [2014]11 号文件第十九条规定:

学生在校期间修改或变更身份信息的,由学生本人提供合法性证明,学校或省级教育行 政部门审核确认后更改,学信网保留更改前的信息。学生要求修改、变更的信息或证明材料 涉嫌弄虚作假的不予受理。学历注册并提供网上查询后,学校不得变更证书内容及注册信息, 不再受理学生信息变更事宜。注册信息确有错误的,须经省级教育行政部门审核确认后方可 修改。

10.怎么找客服?

两种办法。

第一种:识别下方二维码,关注学信网服务号(ID:chsi_chesicc)。



然后找到菜单栏"帮助中心—问题咨询":



有什么问题先搜搜看,万一有答案呢?

×	学信网	帮助中心	
〈仚	Q 遇到问	题搜一搜	人工客服 >
热门问题			更多>>
[学信网账号	引填写证件号码	码后提示证件号	号码已 >
[学信档案](十么是学信档题	案?	>
[学历与成绩	责认证]什么是打	报告编号,从哪	哪里可 >
[征兵报名]	如何应征报名?	,	>
[学信网账号	号;]如何解绑征	溦信、支付宝等	ş第三 >
(Q	71	
学信	网账号	学信	档案
忘记密码、	身份证重复等	学籍学历、[图像校对等
	☆	CE	T
征	兵报名	四六级	} 查分
兵役登记	、应征报名等	大学英语四次	六级查分等
(6	E	F.

实在解决不了,右上角有个"人工客服",点进去,把问题描述清楚点,客服看到就会及时处理。

×	人工客	服	
👷 您详细填	写以下信息后客服人	员会及时处理	
学信网账号 填写真实的信	(登录用户名) 1息将有利于您得到	准确的回复	
* 手机号 填写您的手机	5		
* 分类			
系统分类	•	子系统分类	•
* 标题			0/40
填写咨询问题	的概括内容		
* 内容			0/300
不能超过300	个汉字		
添加图片			0/3
	提交		
	<	>	
给客服发邮件。			

邮箱是 kefu@chsi.com.cn

发邮件的时候这几个内容要写清楚

(1) 用户名

第二种办法,

- (2) 问题页面截图
- (3) 问题描述

然后三个工作日内,你就会收到回复了!